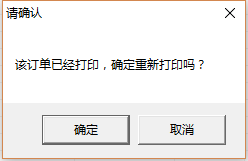
**如何有效预防重复打印发货单及重复发货**

编写人：马捷 日期：2016.12.02

需要预防重复打印发货单其实很多地方都可以杜绝。例如：出库验货（同一个订单只有唯一的货运单单号，除非你验货好了又变更了单号。这个概率相对比较低，杜绝的方法就是变更单号必须有老的货运单作废才可以。），当然发货确认这个环节也是可以杜绝的，原理和出库验货一样，这里我就不赘述了。

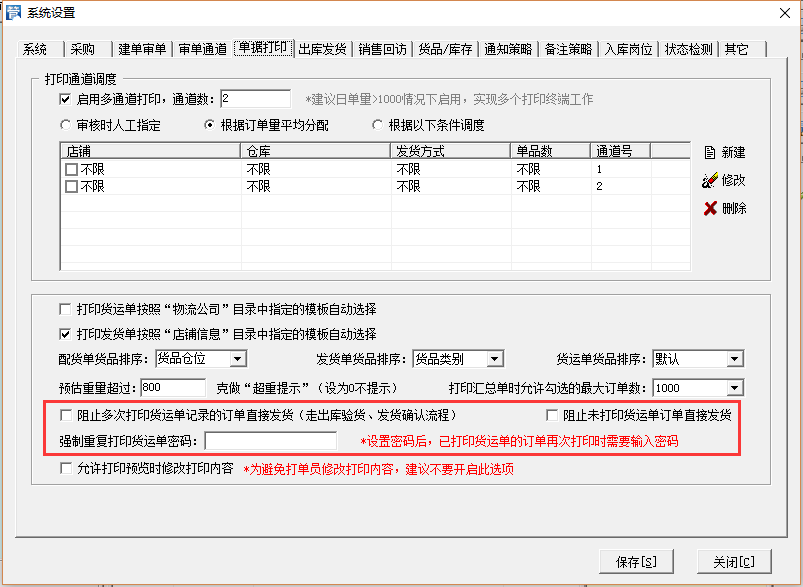
下面我们说说单据打印好了点直接发货的用户如何避免重复打单。这类用户也是最容易重复打单的。导致重复打单的原因无非人为和打印机问题2种，人为就是人重复打印了货运单（重复打单的时候系统有提示，人没注意看点了确认重新打印），打印机问题一般打印机在缺纸、断电、电脑重启、usb数据线热插拔的情况下可能会重复打单，避免的方法是出现这集中情况的时候人员一定要点一下货运单打印出来的数量。



下面我们来说说如果从软件技术上避免重复打单

1、维护——系统设置——单据打印，勾选阻止多次打印货运单记录的订单直接发货（走出库验货、发货确认流程），这个地方只要勾选了之后只要有2次打印日志的订单，都不可以直接发货，必须走发货确认或者出库验货的流程。【大促时候一定要开启】

2、设置：强制重复打印货运单密码，设置密码后，当第2次打印这个订单的货运单时候必须输入密码，否则不可以打印。【平时建议养成开启的习惯】



3、打印机硬件的优化：

（1）选择日负荷能力比较大的打印机进行打印，避免打印机故障；

（2）打印机在工作中一旦断电一定要仔细查看打印出来的货运单数量和打印任务的数量是否一致【我们在实际工作中发现很多卖家大促的时候设置显示行数为最大的800行，相当于一次可以打印800张货运单，其实这样的设置是非常不科学的，一旦出现了问题都不知道第几张订单出了问题，一旦重复打印且自己又不做验货和发货确认那重复发货就很难避免了，我个人建议网店管家里面设置每次打印100行，最多不超过200行】；

（3）电脑重启和打印机运行状态下打印数据线被热插拔后打印机有可能会出现从头开始打印的情况。本人在若干年前给一个卖家打印快递单，当时卖家的打印机使用的是一台得实的针式打印机，有LPT和USB接口，卖家2个接口分别接在2台电脑上，平时另外一台电脑是不开启的，打印一半的时候另外一台电脑突然开启后，打印机出现了从头再来重复打单的情况，损失惨重。所以希望大家一定要不能这样使用打印机，并且有打印任务的时候不要热插拔打印数据线。

（4）设置——物流接口设置，菜鸟统一模板，新打印组件设置里面，每个打印任务面单数量，建议不要超过30，数量设置的多，部分打印机的内存比较小，容易出错和重复打印。

